



**Hit-Air Suisse Sàrl**  
Avenue de Béthusy 91  
1012 Lausanne

## Conditions générales de vente - 6 février 2009

### PREAMBULE

Les conditions générales en marge sont valables pour toute passation de commande sur le site *hit-air.ch* ainsi que pour des prises de commandes "formulaire papier" entre d'une part le distributeur dénommé ici "Hit-Air Suisse" et le revendeur dénommé ici "revendeur".

Le site *hit-air.ch* ainsi que l'ensemble des droits y afférents sont la propriété de Hit-Air Suisse en sa totalité. Toute reproduction, intégrale ou partielle de graphismes ou de textes, est soumise à l'autorisation de Hit-Air Suisse. Les liens hypertextes vers le site sont autorisés sans demandes spécifiques.

### 1. Acceptation des conditions

Le revendeur reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve. Toute condition non conforme à nos conditions générales, formulée sur tout autre document sera rejetée à moins d'une dérogation préalable expresse et écrite de la part de Hit-Air Suisse. Les présentes conditions générales de vente pourront à tout moment être modifiées par Hit-Air Suisse. Les conditions valables étant celles en vigueur au jour de la passation de commande.

### 2. Produits

Hit-Air Suisse propose dans son catalogue des produits disponibles en stock et disponibles sur commande. Si pour toute raison, il s'avérait ne plus être disponible, Hit-Air Suisse s'engage à en informer au plus vite le revendeur pour différer l'envoi de l'article dans les délais les plus courts, lui proposer un produit de remplacement ou pour procéder au remboursement de l'article. La fiche produit d'un article n'étant plus fabriqué est retirée du site et de son catalogue papier après une période d'un mois maximum. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de Hit-Air Suisse ne pourra être engagée.

### 3. Commandes

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la

transaction. Un e-mail de confirmation sera envoyé au revendeur pour confirmer l'acceptation de la commande. La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception du paiement de cette dernière par le revendeur. Hit-Air Suisse se réserve le droit d'annuler toute commande d'un revendeur avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou toute commande contenant une adresse non conforme aux conditions de livraison (voir point 4). Hit-Air Suisse peut aussi vérifier les coordonnées du revendeur avant de valider ou annuler une commande en cas de doute sur celle-ci. Ainsi, si une transaction a été effectuée sur la plate-forme bancaire elle sera annulée et le détenteur de la carte débitée, immédiatement re-crédité du total de la commande. Les informations apportées par le revendeur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Hit-Air Suisse ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Cependant, celles-ci peuvent être à tout moment modifiées ou rectifiées sur le site par le revendeur afin de mener à bien la livraison.

### 4. Livraisons

Le revendeur se doit de vérifier l'état du colis à la livraison, il peut signaler à Hit-Air Suisse le(s) dommage(s) constaté(s) dû(s) au transport. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant Hit-Air Suisse de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Dans le cas d'une livraison défectueuse par La Poste, il est conseillé d'établir des réserves auprès de Hit-Air Suisse dans un délai de 48 heures. Un nouvel article sera alors expédié après retour de l'article endommagé dans son colis original et les frais de retour seront remboursés. En cas de défauts apparents du produit, le revendeur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document (voir point 5). D'éventuels retards ne donnent pas le droit au revendeur de réclamer des dommages et intérêts.

### 5. Garantie

Hit-Air Suisse accorde une garantie de 24 mois sur les vestes Hit-Air ainsi que ses accessoires pour autant que les services et entretiens annuels aient été effectués selon nos recommandations par un revendeur agréé. Cette garantie couvre les défauts de fabrication. Pour obtenir une intervention en garantie sur un produits

d'origine Hit-Air Suisse, le client doit se rendre chez un revendeur agréé Hit-Air Suisse qui décidera d'une commun accord avec cette dernière des actions à mener pour honorer la garantie (échange ou réparation) selon les cas. La garantie ne couvre cependant les points suivants :

- Toute détérioration résultant d'une non-respect de l'entretien périodique tel que spécifié par Hit-Air Suisse.
- Toute détérioration résultant d'une réparation ou d'une opération d'entretien effectuée suivant des procédures non spécifiées par Hit-Air Suisse.
- Toute détérioration résultant de méthodes d'utilisation différentes de celles préconisées dans le manuel d'utilisation.
- Toute détérioration résultant de l'emploi de pièces non d'origine.
- Toute détérioration résultant de modifications non approuvées par Hit-Air Suisse (Personnalisation, broderie, etc...).
- Toute détérioration résultant du vieillissement normal (changement éventuel et normal de teinte des surfaces du produit par exemple).
- Toute détérioration résultant d'un entreposage ou d'un transport inadapté.

## 6. Prix

Les prix indiqués sont exprimés en francs suisses (CHF). La TVA en vigueur est de 7.6%. Les prix indiqués sur les listes de prix et le descriptif du produit (site internet) ne prennent pas en compte les frais d'expédition, ceux-ci étant calculés et ajoutés au prix du ou des articles pour constituer le prix total de facturation de la commande.

## 7. Paiements

Les paiements s'effectuent obligatoirement par carte de crédit ou par facture, payable à 30 jours sans escompte (ou 10 jours avec escompte de 2 %) lors d'une commande par voie écrite (formulaire papier) auprès de délégué commercial. En validant la commande par carte bancaire, la transaction se déroule via le système de paiement sécurisé Paypal. Une fois validée par le revendeur, la commande ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus bancaire, la commande sera automatiquement annulée. Le revendeur sera prévenu de la transaction bancaire par e-mail. Le revendeur peut aussi effectuer son paiement par virement bancaire à l'ordre de Hit-Air Suisse. Hit-Air Suisse se réserve le droit d'exiger un acompte de 45% à la commande. En cas d'annulation de commande, Hit-Air Suisse se réserve le droit de conserver, pour ses frais, le 45% du montant de la commande ou de refacturer ce montant.

## 8. Réserve de propriété

Conformément à l'article 715 du code civil suisse, jusqu'à son paiement complet en capital, intérêts et frais, les articles vendus, y compris ses accessoires, font l'objet d'une réserve de propriété en faveur de Hit-Air Suisse. Cette réserve pourra en tout temps être inscrite au registre public tenu par l'office des poursuites. En cas de retard de paiement, Hit-Air Suisse est en droit de se saisir des biens où ils se situent et sans procédure préalable.

## 9. Responsabilité

Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de transmission d'information, de passation de commande, de livraison ou de tout autre service, Hit-Air Suisse n'a qu'une obligation de moyens. La responsabilité de Hit-Air Suisse ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure, ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. Aussi Hit-Air Suisse ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés.

## 10. Informations nominatives

La collecte des informations nominatives relatives aux utilisateurs du site est nécessaire pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Hit-Air Suisse s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou commercialement, les coordonnées de ses revendeurs à des tiers.

## 11. Juridiction

Le présent contrat est exprimé dans la langue française et est soumis à la loi suisse (code des obligations). En cas de litige, seront seules compétentes les juridictions de la Ville de Lausanne.

### Hit-Air Suisse Sàrl

Avenue de Béthusy 91  
1012 Lausanne

Tél : 00 41 22 548 02 03

E-mail : [info@hit-air.ch](mailto:info@hit-air.ch)

url : <http://www.hit-air.ch>

**Be safe, be smart !**